

2022年10月11日

「イベントワクワク割対象パスポート」(詳細は[こちら](#))の販売に伴うご案内

「イベントワクワク割対象パスポート」とコーポレートプログラム会員限定で販売しております「サンクス・フェスティバル」パスポートの対象期間が重複していることから、「イベントワクワク割対象パスポート」への変更をご希望される場合の対応を以下の通りとさせていただきます。



【「サンクス・フェスティバル」パスポートを購入済みの方】



■ **10月12日(水)** までに購入済みで、「イベントワクワク割対象パスポート」に変更を希望される場合

➡①「サンクス・フェスティバル」パスポートが未使用であること

②「サンクス・フェスティバル」パスポート対象日(購入済みの「サンクス・フェスティバル」パスポートと同日でも構いません)の「イベントワクワク割対象パスポート」が購入されていること
以上2つの条件を満たす場合に「サンクス・フェスティバル」パスポート分を払い戻しいたします。

*「イベントワクワク割対象パスポート」は、1日あたりのチケット予定枚数に達した場合、販売を停止する場合がございます。

*ご購入された「イベントワクワク割対象パスポート」と同数までの「サンクス・フェスティバル」パスポートを払い戻しいたします。

➡返金は、後日開設される払い戻し申込み用の入力フォームに入力いただくことで、後日返金となります。

*パーク窓口での返金はできません。

➡払い戻し申込み用の入力フォームでの受付開始等の詳細は、後日、この利用者専用サイトでお知らせいたします。

*払い戻し申込み用の入力フォーム受付開始前に入園される場合は、後日の入力となりますことをご詫言申し上げます。

※ **10月13日(木)** 以降に購入された第1期「サンクス・フェスティバル」パスポートおよび第2期「サンクス・フェスティバル」パスポートの返金対応はありません。

※「イベントワクワク割対象パスポート」のキャンセルおよび返金対応はできません。

【その他】

■「イベントワクワク割対象パスポート」の購入時に利用券をご使用いただけます。

■「サンクス・フェスティバル」パスポート以外の通常の1デーパスポートを「イベントワクワク割対象パスポート」に変更を希望される場合は、以下の通りです。

・チケットを購入されたWebサイト内で変更手続きをおこなっていただくことで、差額精算となります。

・利用券をご使用されて購入されている場合、その利用券はそのまま変更先に引き継がれます。

・ディズニーストア、旅行代理店、コンビニエンスストア等で購入されたチケットは、変更はできません。

【お問い合わせ先】

東京ディズニーリゾート・オンライン予約・購入サポートデスク

0570-00-1928 (受付時間 10:00~15:00)

以上